



Codul de etică al grupului Compass

Facem afaceri responsabil

**cu toții
în fiecare zi
oriunde**

Codul de etică
Versiunea 1.2
Iunie 2006

Codul de etică al grupului Compass & Principiile Pactului Global al ONU

În calitate de lider mondial în domeniul nostru am stabilit cele mai înalte standarde pentru calitatea serviciilor furnizate și pentru modul profesionist și etic în care ne desfășurăm activitatea. Atât reputația, cât și viitorul nostru succes depind de aceasta.

Comportamentul și acțiunile *fiecăruia* dintre noi, *în fiecare zi, oriunde* în lume ne desfășurăm activitatea pot avea un impact asupra acestui lucru. Fiecare angajat al Grupului Compass împărtășește responsabilitatea de a susține aceste standarde și de a desfășura afacerea într-un mod profesionist, sigur, etic și responsabil. Această responsabilitate nu cunoaște excepții, nici compromisuri.

Pentru a ajuta fiecare angajat în a-și înțelege rolul său în protejarea și construirea reputației noastre, am elaborat Codul de etică al grupului Compass. Acest Cod stabilește reguli clare de comportament pe care angajații noștri trebuie să le respecte în relațiile cu colegii și cu persoane din afara companiei cum ar fi clienții, furnizorii, acționarii și alte părți interesate. Codul a fost elaborat folosind informații din întreaga noastră afacere, de la părțile interesate cheie cum ar fi Comitetul European de Întreprindere Compass (CEC) și în colaborare cu Institutul de Etică în Afaceri. Principiile definite în acest Cod se regăsesc implicit și în valorile noastre.

Disponem de o varietate de resurse pentru a ajuta oamenii să înțeleagă modul în care aceste principii funcționează în practică, de căi de acces la asistență în cazul în care sunt nesiguri de modul în care acestea se aplică în situații specifice și de canale unde pot raporta probleme atunci când consideră că acestea au fost încălcate.

Codul de etică susține angajamentele noastre sociale, etice și față de mediul înconjurător și transmite un mesaj puternic tuturor părților interesate privind angajamentul Grupului Compass față de practicile de afaceri responsabile. Pentru a sublinia și mai mult acest lucru, suntem parte semnatară a Pactului Global al Națiunilor Unite, o inițiativă a ONU menită să încurajeze companiile în asumarea angajamentului de a integra în afacerea lor principii drepturilor omului, normele în materie de muncă, responsabilitatea față de mediul înconjurător și principiile anti-corupției, menținându-și totodată un avantaj competitiv.

Cele 10 Principii ale Pactului Global al ONU fac parte integrantă din principiile noastre de afaceri și adaugă noi dimensiuni practicii de afaceri responsabile prin crearea unei platforme, bazată pe principii universale acceptate, care să încurajeze noi inițiative și parteneriate în interiorul comunităților unde activăm și cu alte organizații.

Codul de etică nu trebuie considerat doar un set de cuvinte dintr-un document; ele sunt principiile care ghidează modul în care trebuie să gândim, acționăm și să ne comportăm și ele trebuie să fie demonstrate în activitatea noastră de zi cu zi. Ele sunt vitale pentru construirea și protejarea reputației noastre și pentru a garanta faptul că noi continuăm să fim o companie pentru care oamenii sunt mândri să lucreze, o companie de la care cumpără cu aceeași încredere cu care investesc.

1. Relațiile cu angajații noștri

Fiind o companie prestatoare de servicii, angajații noștri sunt cheia pentru succesul afacerii noastre. Respectăm și prețuim individualitatea și diversitatea pe care fiecare angajat le aduc afacerii și ne străduim să creăm un mediu de lucru pozitiv și deschis, în toate locațiile unde ne desfășurăm activitatea.

- Ne angajăm să ne bazăm relațiile cu angajații pe respectul pentru demnitatea individului și pe tratamentul echitabil aplicat tuturor angajaților.
- Ne propunem să recrutăm și să promovăm angajații pe baza compatibilității acestora cu postul, fără a discrimina.
- Ne propunem să încurajăm o comunicare eficientă pentru a permite tuturor angajaților noștri să își desfășoare activitatea în mod eficient. Aceasta va include încurajarea și sprijinirea angajaților noștri în dezvoltarea de competențe relevante pentru a progresa în carieră.
- Cea mai mare prioritate pentru noi o reprezintă sănătatea și securitatea angajaților noștri precum și siguranța mediului lor de muncă.
- Nu tolerăm nicio formă de discriminare sau hărțuire sexuală, fizică, psihică sau de alt tip față de angajații noștri, indiferent dacă acestea vin din partea propriului personal sau din altă parte.
- Aplicăm politici de remunerare juste și echitabile.
- Solicităm tuturor angajaților cu posibile conflicte de interese să le notifice superiorului ierarhic.
- Ne desfășurăm activitatea într-un mediu bazat pe încredere și, prin urmare, nu tolerăm niciun comportament fraudulos sau necinstit al angajaților noștri, în interiorul Grupului și în relația cu alte părți interesate.

2. Relațiile cu clienții și beneficiarii noștri

Suntem dedicați furnizării de servicii și opțiuni de calitate superioară clienților și beneficiarilor noștri: reputația noastră și loialitatea clienților și a beneficiarilor noștri depind de acest lucru.

- Calitatea și siguranța produselor alimentare și a serviciilor furnizate de noi, precum și a tuturor produselor și proceselor noastre sunt de extremă importanță și nu vor fi niciodată compromise.
- Ne propunem să asigurăm în permanență cel mai înalt nivel de servicii pentru clienți și beneficiari. Tot feedback-ul privind serviciile noastre este înregistrat și luat în considerare.
- Toate informațiile clienților și beneficiarilor sunt tratate ca fiind confidențiale.
- Nu furnizăm niciodată în mod intenționat descrieri ale produselor sau serviciilor noastre inadecvate sau care induc în eroare.
- Niciun angajat nu va oferi sau primi - sau influența alte persoane în a oferi sau primi - bani sau alte cadouri care pot fi interpretate ca mită.

3. Relațiile cu investitorii noștri

Succesul pe piață al companiei este construit pe încrederea celor care investesc în noi, iar noi suntem dedicați protejării intereselor acestora pe termen lung.

- Ne propunem să creăm o rată de rentabilitate atractivă pe termen lung prin utilizarea responsabilă a activelor încredințate nouă.
- Ne asumăm angajamentul unui standard înalt al guvernancei corporative și responsabilității.
- Situațiile noastre financiare vor fi mereu adevărate, actuale și reale și disponibile într-un format ușor de înțeles.

4. Relațiile cu furnizorii și subcontractorii noștri

Ne dorim să punem bazele unor relații reciproc avantajoase cu toți furnizorii noștri și dorim să îi încurajăm pe aceștia să răspundă cu aceleași standarde înalte în ceea ce privește calitatea, siguranța alimentară, condițiile de muncă, practicile comerciale, sănătatea și securitatea și protecția mediului înconjurător.

- Ne tratăm furnizorii și subcontractorii în mod cinstit și corect.
- Niciun angajat nu va oferi sau primi – sau nu va influența alte persoane în a oferi sau primi - bani sau alte cadouri care pot fi interpretate ca mită sau influență.
- Depunem eforturi pentru a ne asigura de faptul că nu suntem exploatați, în mod direct sau indirect, de solicitări de a face plăți de facilitare.
- Toate informațiile privind compania și furnizorii acesteia sunt tratate ca fiind confidențiale.
- Nu colaborăm cu companii care încalcă legea sau care periclitează reputația Grupului Compass.

5. Relațiile cu organizațiile guvernamentale și comunitățile

Succesul în afaceri depinde de conformitatea cu limitările legale, împreună cu sensibilitatea față de obiceiurile și convențiile locale care guvernează relațiile de afaceri.

Comunitățile în care ne desfășurăm activitatea (și de unde provin angajații noștri) sunt importante pentru noi.

- Ne angajăm să aducem o contribuție pozitivă în dezvoltarea durabilă a comunităților în care ne desfășurăm activitatea.
- Ținem cont de preocupările comunității în sens larg - incluzând interese naționale și locale - în toate operațiunile noastre. Ne folosim de experiența noastră pentru a contribui la prosperitatea comunității într-un mod corespunzător obiectivelor noastre de afaceri.
- Depunem eforturi pentru a ne asigura că nu suntem exploatați în scopuri de spălare de bani, trafic de droguri sau evaziune fiscală.
- Susținem drepturile omului după cum au fost prevăzute în Declarația universală a drepturilor omului a ONU. Suntem precauți în privința desfășurării activității în țări care nu aderă la Declarația ONU.
- Nu facem donații fondurilor partidelor politice sau candidaților.
- Respectăm legea, tradițiile și culturile țărilor în care ne desfășurăm activitatea. Atunci când există un conflict aparent între tradiția locală și principiile și valorile definite în prezentul Cod, angajații care acționează în numele nostru trebuie să se ghideze după acest Cod.
- Ne asumăm angajamentul desfășurării afacerii noastre într-un mod cât mai ecologic. Politica și Liniile directe privind protecția mediului înconjurător ale Grupului includ standarde privind reducerea deșeurilor și reciclarea, precum și conservarea apei și a energiei.

6. Implementare și conformitate

Ne angajăm să creăm un mediu de lucru în care angajații să poată și chiar să se comporte în mod corect.

Ne așteptăm ca angajații să sesizeze superiorului ierarhic, sau, dacă nu se simt în largul lor să procedeze astfel, următorului superior ierarhic sau prin linii de raportare externe, orice suspiciuni pe care le-ar avea privind infracțiuni sau comportamente care nu respectă valorile noastre sau Codul de etică al Grupului.

Conformitatea cu Codul de etică al Grupului nostru reprezintă o condiție pentru continuarea relației de muncă.

Pactul Global



Drepturile omului

- Principiul 1: Companiile trebuie să susțină și să respecte protecția drepturilor omului proclamate la nivel internațional
- Principiul 2: Companiile trebuie să se asigure că nu sunt complice la cazuri de abuz ale drepturilor omului
- Principiul 3: Companiile trebuie să încurajeze libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negocieri colective

Munca

- Principiul 4: Companiile trebuie să încurajeze eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie
- Principiul 5: Companiile trebuie să încurajeze abolirea efectivă a muncii copilului
- Principiul 6: Companiile trebuie să elimine discriminarea în privința angajării și ocupării locurilor de muncă

Mediul înconjurător

- Principiul 7: Companiile trebuie să susțină o abordare precaută a problemelor de ordin ecologic
- Principiul 8: Companiile trebuie să desfășoare acțiuni de promovare a unui nivel mai mare de responsabilitate ecologică
- Principiul 9: Companiile trebuie să încurajeze dezvoltarea și folosirea unor tehnologii ecologic compatibile

Combaterea corupției

- Principiul 10: Companiile trebuie să lupte împotriva tuturor formelor de corupție, inclusiv mituirea și extorcarea